

ESTUDIO

PROGRAMA TRABAJO
SOCIAL
EN BUSQUEDA
DE LA

MAYO 2021
NÚMERO 1

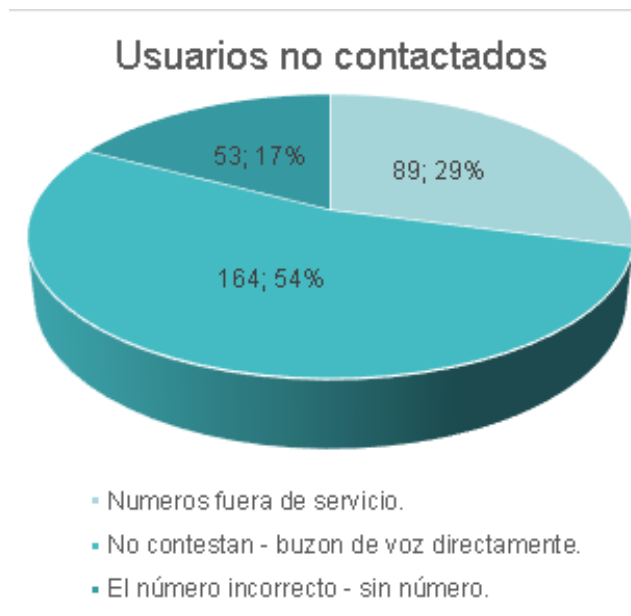
CALIDAD DE VIDA

**“Sinergias Integradas
para el mejoramiento
del Manejo Oncológico”**

**Resultado de
la fase estudio
diagnostico!**



FIGURA 1 USUARIOS NO CONTACTADOS



En el 100% de la variable usuarios no contactados, 164 usuarios son los que corresponde al 54% con el que no fue posible establecer contacto debido a que al llamar pasa directamente al buzón de voz o pese a la insistencia no contestaron la llamada. Por otro lado, 89 usuarios correspondientes al 29% son números telefónicos que están fuera de servicio, y por último no se estableció comunicación con 53 usuarios, es decir el 7%, dado que el número es incorrecto o no había número para entablar la comunicación.

De lo anterior se puede analizar que no actualizar la base de datos de manera regular conlleva a desconocer si los usuarios continúan con las mismas líneas telefónicas registradas en las bases de datos, si estos siguen interesados en continuar con la vinculación en la fundación y además como están llevando a cabo sus procesos y/o tratamientos con la enfermedad (dificultades de las entregas de los medicamentos, agendación y asistencia de las citas médicas con su EPS y el asistir a los tratamientos de forma presencial).

FIGURA 2

USUARIOS NO INTERESADOS EN EL PROGRAMA

La siguiente variable arroja que del 100% de usuarios no interesados, 43 usuarios que corresponden al 78% , estuvieron de acuerdo en que se actualizaran sus datos pero no estaban interesados en asistir a ningún proyecto del programa de trabajo social y calidad de vida, dando como razones de esto, la falta de tiempo por cuestiones laborales o por prioridad hacia procesos médicos. Por otra parte, el 22% que corresponde a 12 usuarios, quienes contestaron la llamada y manifestaron no estar interesados en ningún proyecto del programa de trabajo social y calidad de vida e incluso no permitieron la actualización en la base de datos por motivos como la finalización actual del tratamiento.

Del anterior resultado se observa que pese al atravesar por una situación tan compleja como esta, los usuarios continúan con su participación en otros esferas de la vida como la laboral lo que de cierta manera les ayuda a despejar emociones de incertidumbre frente a lo que sigue en el proceso y así mismo otros usuarios el no querer recordar la experiencia que para algunos fue desagradable optando entonces por no seguir vinculados a la Fundación Simmon. En este punto también es necesario traer a colación la importancia de que los profesionales tengan en cuenta a la hora de realizar una entrevista telefónica la Ley 1581 de 2012 o la Ley Habeas Data, la cual protege los datos personales de los usuarios, es decir, se les debe informar que sus datos personales sensibles no serán empleados para fines indebidos ya que pueden presentar sentimientos de reserva para la actualización de los mismos



FIGURA 3

USUARIOS INTERESADOS EN ASISTIR AL PROGRAMA



A partir de la figura número tres se obtiene como resultado que dentro del 100% de las entrevistas telefónicas efectivas, 104 usuarios equivalentes al 97% proporcionaron información para la actualización de la base de datos y manifiestan estar interesados en participar en el programa de trabajo social y calidad de vida consolidado en los proyectos de promoción social y calidad de vida, habilidades sociales e inteligencia emocional y herramientas tecnológicas.

Donde se evidencia que los usuarios tienen más afinidad por el proyecto de habilidades sociales en el cual se establecieron temáticas como el manejo del estrés y la ansiedad, el duelo y el miedo, y las habilidades sociales para la vida en la dimensión personal, social y laboral, seguido del proyecto de herramientas tecnológicas donde se desarrollaron contenidos enfocados al aprendizaje del uso y manejo del correo electrónico, el acceso a plataformas de encuentros grupales como google meet, otras aplicaciones de google como sky, art project, timer y keep, entre otros, y por último el proyecto promoción social comprendido en tópicos como el derecho a la salud y los mecanismos de defensa del mismo, los autos del yo (autoconocimiento, autoconcepto, autorespeto, autoevaluación, etc) y la explicación grosso modo de la ley estatutaria de la salud. Aclarando que los usuarios autorizan el ingreso de sus números al grupo base de Whatsapp.

FIGURA 4 OTROS USUARIOS CONTACTADOS

Ahora bien, de otra de las variables se extrae que del 100% de otros usuarios contactados, el 91% referente a 29 personas siendo familiares o cuidadores, indicaron que el usuario había fallecido y un 9% de 3 personas fueron usuarios que en la base datos se encuentran duplicados.



Esto indica una falta de contacto con usuarios, familiares y cuidadores puesto que en la comunicación se encontraron casos en los que los familiares manifestaron que el usuario hacía largo o poco tiempo había fallecido de lo cual la fundación no tenía conocimiento; a razón de esto se generó una expresión de desconcierto por parte de los profesionales, al encontrarse con estas situaciones

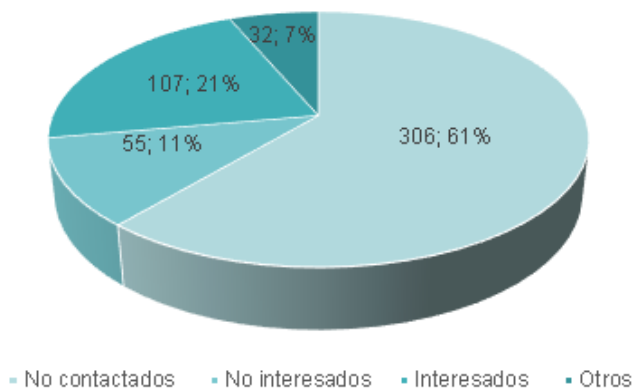


FIGURA 5

TOTAL ENTREVISTAS REALIZADAS A USUARIOS DE BASE DE DATOS

De las 500 entrevistas telefónicas realizadas que corresponden a un 100% en su totalidad, 306 entrevistas equivalentes a un 61% no fue posible establecer contacto de acuerdo a lo explicado en la figura 1. “no contestados”. 11% de 55 entrevistas fueron usuarios que no estaban interesados como se evidencio en la figura 2. “no interesados”. Sin embargo 107 usuarios que indica un 21% son aquellos que permitieron la actualización de datos y manifestaron estar interesados en los proyectos que ofrece el programa de trabajo social y calidad de vida como se puede ver en la figura 3. “Interesados”.

Total de entrevistas realizadas



Finalmente 32 usuarios que refieren al 7% eran casos que reportaban familiares y cuidadores habían fallecido y 3 casos de usuarios que en la base estaban duplicados como se plasmó en la figura 4. “otros contactados”.



CONCLUSIONES GENERALES

En definitiva y de acuerdo a la fase estudio-diagnóstico se identifica que la Fundación SIMMON presenta una ausencia de comunicación, contacto y actualización con la mayoría de los pacientes registrados en la base, sin descartar aquellos que aún tienen presente procesos que la fundación adelanta con ellos. Por lo cual está la necesidad de fortalecimiento y acción de vínculos, acompañamiento y gestión.

En los usuarios de la Fundación Simmon, se resalta la autodeterminación, autonomía y capacidad de acción, sin embargo se encuentra la necesidad de conocer sobre temas como la ansiedad, estrés, manejo del duelo y el miedo, y el uso de herramientas tecnológicas y lo concerniente al derecho a la salud y los mecanismos de defensa del mismo. Cabe resaltar que esto también es resultado del actual contexto generado por la pandemia covid-19, en el cual los usuarios son diagnosticados como “población en riesgo” y que debido al confinamiento ha incidido en el aumento de sensaciones nuevas las cuales ponen en vista la capacidad de las personas de adaptación a situaciones inesperadas, igualmente esta deja ver la afectación que las personas que anteriormente en su vida cotidiana no hacían uso de los medios tecnológicos, ahora deban aprender a manejar los mismos pues la mayoría de las acciones se realizan de manera virtual.

En el caso de los familiares y cuidadores por su parte se percibe una necesidad de adaptación, integración y/o resiliencia frente al fallecimiento de sus seres queridos; para que desde allí se conviertan en agentes de cambio y bienestar social de forma personal y frente a todas las personas a su alrededor en cualquier situación o contexto. y se aplique lo que expone el paradigma eco sistémico en la intervención, el cual plantea que “todo acto humano que afecta a los demás, implica un compromiso y conlleva a unas reglas de relación”.

